УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Содружество»

12 октября 2026г

_____ Шпунт А.А.

Положение об обработке персональных данных ООО «Содружество»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Содружество» (ООО «Содружество»; ИНН 5024128506, КПП 502401001, ОГРН 1125024003830; адрес: 143409, Московская область, г. Красногорск, ул. Ленина, д. 24, помещ. I; генеральный директор — Шпунт Андрей Анатольевич; далее — Оператор), а также отношения между Оператором и субъектами персональных данных.

1.2. Оператор осуществляет деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности и включён в государственный реестр ФССП России.

1.3. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности…» (далее — Закон № 230-ФЗ), Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и иными нормативными актами.

1.4. Положение является политикой Оператора в отношении обработки персональных данных в смысле ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ. Оно публикуется на сайте Оператора [адрес сайта] и предоставляется для ознакомления в офисе Оператора без ограничений.

1.5. Положение обязательно для всех работников Оператора и лиц, обрабатывающих персональные данные по его поручению.

2. Термины и определения

Термин	Значение
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу
Субъект ПДн	Физическое лицо, к которому относятся ПДн
Должник	Физическое лицо, в т.ч. ИП, имеющее просроченное денежное обязательство, а также поручитель, залогодатель, наследник
Кредитор	Лицо, в интересах которого Оператор действует по агентскому договору, либо Оператор как новый кредитор по договору

Термин	Значение
	уступки
Третье лицо	Член семьи, родственник, сосед или иное физическое лицо, с которым возможно взаимодействие по ст. 4 Закона № 230-ФЗ
Обработка ПДн	Любое действие с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Автоматизированная обработка	Обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники
ИСПДн	Информационная система персональных данных Оператора (CRM, телефония, архив записей, бухгалтерский учёт)
Инцидент	Неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) ПДн, повлекшая нарушение прав субъекта

Иные термины применяются в значении ст. 3 Закона № 152-ФЗ и Закона № 230-ФЗ.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает ПДн только для конкретных целей и на основаниях из таблицы ниже. Обработка, несовместимая с этими целями, не допускается.

Цель	Правовое основание
Возврат просроченной задолженности в интересах Кредитора (агентский договор)	п. 3 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (поручение кредитора и исполнение договора с субъектом); ч. 5 ст. 6 Закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ (для потребительских кредитов); Закон № 230-ФЗ
Взыскание задолженности, приобретённой по договору уступки (в т.ч. на торгах по банкротству)	п. 5 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; ст. 382, 384 ГК РФ
Судебное взыскание, участие в исполнительном производстве и делах о банкротстве	п. 3 и 6 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; АПК РФ, ГПК РФ, ФЗ «Об исполнительном производстве», ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»
Взаимодействие с третьими лицами и раскрытие им сведений о долге	согласие должника и третьего лица (ч. 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 Закона № 230-ФЗ; п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Запись и хранение переговоров и сообщений	п. 2 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; Закон № 230-ФЗ (обязанность аудиозаписи переговоров и хранения записей и сообщений)
Рассмотрение обращений и жалоб, ответы на запросы ФССП и Роскомнадзора	п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; Закон № 230-ФЗ
Соблюдение требований финансового, налогового учёта и ПОД/ФТ (115-ФЗ)	п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (расовая и национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, здоровье, интимная жизнь) и биометрические ПДн для установления личности. Исключение — сведения, которые субъект сам предоставил для подтверждения обстоятельств по ч. 1 ст. 7 и ст. 8 Закона № 230-ФЗ (например,

нахождение на лечении, инвалидность); такие сведения обрабатываются по п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ и только для этой цели.

3.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки (ст. 16 Закона № 152-ФЗ).

4. Категории субъектов и состав персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов в объёме, необходимом для целей раздела 3.

Категория субъектов	Состав ПДн	Источник
Должники, поручители, залогодатели, наследники	ФИО (в т.ч. прежние), дата и место рождения, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адреса регистрации и проживания, телефоны, e-mail, место работы, сведения о договоре и задолженности, платежах, судебных актах, исполнительных производствах, имуществе, процедурах банкротства; аудиозаписи и переписка	Кредитор (цедент), сам субъект, общедоступные государственные ресурсы (ФССП, ЕФРСБ, картотеки судов), бюро кредитных историй при наличии основания
Представители должников (адвокаты, арбитражные управляющие, поверенные)	ФИО, реквизиты доверенности и удостоверения, контактные данные	Сам субъект или должник
Третьи лица	ФИО, номер телефона, степень связи с должником, согласие или возражение на взаимодействие	Должник (в согласии), сам субъект
Контрагенты и их представители	ФИО, должность, контакты, реквизиты документа о полномочиях	Контрагент
Посетители сайта и заявители	ФИО, контакты, текст обращения, cookie и технические данные (с согласия)	Сам субъект

4.2. ПДн работников и кандидатов обрабатываются по отдельному локальному акту и в данном Положении не регулируются.

4.3. Если ПДн получены не от субъекта, Оператор до начала обработки уведомляет субъекта по ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ, за исключением случаев из ч. 4 той же статьи. Уведомление об уступке права требования или о привлечении Оператора кредитором направляется должнику в сроки ч. 1 ст. 9 Закона № 230-ФЗ.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка ведётся смешанным способом: автоматизированно в ИСПДн и без средств автоматизации (бумажные дела). Базы данных с ПДн граждан РФ находятся на территории России (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

5.2. Оператор соблюдает принципы ст. 5 Закона № 152-ФЗ: законность, соответствие целям, минимальный достаточный объём, точность и актуальность, хранение не дольше, чем требуют цели.

5.3. Взаимодействие с должником ведётся только способами ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ и в пределах, установленных ст. 7 этого закона:

Способ	День	Неделя	Месяц
Личные встречи	1	—	1
Телефонные переговоры	1	2	8
Текстовые, голосовые и иные сообщения	2	4	16

5.4. Взаимодействие не ведётся в рабочие дни с 22:00 до 8:00 и в выходные и праздничные дни с 20:00 до 9:00 по местному времени должника. При каждом контакте работник называет наименование Оператора, свои ФИО и кредитора.

5.5. Оператор не взаимодействует с должником в случаях ч. 1 ст. 7 Закона № 230-ФЗ: должник недееспособен, находится на стационарном лечении, является инвалидом I группы, несовершеннолетний (кроме эмансипированных), а также после введения процедуры банкротства гражданина — иначе чем в порядке закона о банкротстве.

5.6. Должник вправе направить заявление об отказе от взаимодействия или об осуществлении его только через представителя (ст. 8 Закона № 230-ФЗ). После получения такого заявления Оператор прекращает контакты, кроме допускаемых законом, и отмечает это в ИСПДн.

5.7. Взаимодействие с третьими лицами допускается только при одновременном соблюдении условий ч. 5 ст. 4 Закона № 230-ФЗ: есть письменное согласие должника отдельным документом, третье лицо не выразило несогласия. Сведения о долге третьим лицам без согласия должника не сообщаются, в т.ч. на конвертах, в текстах сообщений и в сети «Интернет».

5.8. Все телефонные переговоры и личные встречи записываются, о чём собеседника предупреждают в начале разговора. Записи, тексты сообщений и копии писем хранятся не менее 3 лет.

5.9. Доступ к ПДн имеют только работники из утверждённого перечня, ознакомленные с Положением под подпись и подписавшие обязательство о неразглашении.

6. Передача персональных данных и поручение обработки

6.1. Оператор передаёт ПДн только при наличии правового основания и в объёме, необходимом для цели. Получатели:

- кредитор — сведения о ходе взыскания и платежах по агентскому договору;
- суды, ФССП России, арбитражные управляющие, нотариусы, правоохранительные и надзорные органы — в случаях и порядке, предусмотренных законом;
- бюро кредитных историй — при наличии обязанности по ФЗ «О кредитных историях»;
- почтовые и телекоммуникационные операторы, провайдеры телефонии и SMS-рассылок, дата-центры — по поручению Оператора;
- приобретатель права требования — при уступке в порядке ст. 382, 385 ГК РФ с учётом ограничений ст. 12 ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

6.2. Поручение обработки другому лицу оформляется договором с условиями ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ: перечень действий и целей, обязанность конфиденциальности, требования к защите по ст. 19, обязанность сообщать Оператору об инцидентах. Ответственность перед субъектом несёт Оператор.

6.3. Если Оператор сам действует по поручению кредитора, он обрабатывает ПДн только в пределах этого поручения и по его окончании возвращает или уничтожает их, если дальнейшее хранение не требуется законом.

6.4. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется. При появлении такой необходимости Оператор предварительно уведомляет Роскомнадзор по ст. 12 Закона № 152-ФЗ.

6.5. Распространение ПДн неограниченному кругу лиц, в т.ч. публикация сведений о должнике и долге, не допускается.

7. Сроки обработки, хранение и уничтожение

7.1. ПДн хранятся не дольше, чем требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором с субъектом.

Данные	Срок хранения
Дело должника (агентская схема)	До окончания срока действия агентского договора или отзыва поручения, затем возврат или уничтожение в течение 30 дней
Дело должника (собственные требования)	До полного исполнения обязательства, уступки или признания требования безнадёжным плюс 3 года (срок исковой давности)
Аудиозаписи, тексты сообщений, копии писем	Не менее 3 лет с даты взаимодействия (Закон № 230-ФЗ)
Согласия субъектов и заявления по ст. 8 Закона № 230-ФЗ	3 года после отзыва или достижения цели
Обращения и ответы на них	5 лет
Первичные бухгалтерские документы	5 лет (ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте»)

7.2. ПДн уничтожаются или обезличиваются в сроки ст. 21 Закона № 152-ФЗ: по достижении цели или отзыве согласия (если нет иного основания) — в течение 30 дней; при выявлении неправомерной обработки, которую нельзя устранить, — в течение 10 рабочих дней.

7.3. Уничтожение проводит комиссия, назначенная приказом. Бумажные носители уничтожаются шредированием, электронные — стиранием без возможности восстановления. Факт уничтожения подтверждается актом и (для ИСПДн) выгрузкой из журнала событий по требованиям Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект ПДн вправе:

1. получить сведения по ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ: факт обработки, основания и цели, состав и источник данных, сроки, получателей, лиц, обрабатывающих данные по поручению;
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных ПДн;
3. отозвать согласие на обработку — при этом Оператор вправе продолжить обработку при наличии иных оснований (п. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), в т.ч. для взыскания долга;
4. отозвать согласие на взаимодействие с третьими лицами и на раскрытие им сведений о долге в любое время;
5. направить заявление об отказе от взаимодействия или о взаимодействии через представителя (ст. 8 Закона № 230-ФЗ);
6. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор, ФССП России или суд, требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

8.2. Право на доступ может быть ограничено в случаях ч. 8 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, в т.ч. если доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3. Отзыв согласия или отказ от взаимодействия не прекращают денежное обязательство и не лишают кредитора права на судебное взыскание.

9. Обязанности оператора и меры защиты

9.1. Оператор обязан:

- до начала обработки направить уведомление в Роскомнадзор (ст. 22 Закона № 152-ФЗ) и сообщать об изменениях сведений не позднее 15-го числа следующего месяца;
- назначить ответственного за организацию обработки ПДн и утвердить локальные акты по ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- вести учёт согласий, отзывов, заявлений по ст. 8 Закона № 230-ФЗ и запросов субъектов;
- проводить внутренний контроль и оценку вреда субъектам (Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178) не реже 1 раза в год;
- обучать работников требованиям Законов № 152-ФЗ и № 230-ФЗ.

9.2. Правовые, организационные и технические меры защиты (ст. 19 Закона № 152-ФЗ, Постановление Правительства РФ № 1119, Приказ ФСТЭК России № 21):

- определение угроз и уровня защищённости ИСПДн;
- ролевой доступ, индивидуальные учётные записи, журналирование действий;
- антивирусная защита, межсетевое экранирование, шифрование каналов связи и резервных копий;
- учёт машинных носителей, запрет неучтённых носителей и личной почты для ПДн;
- хранение бумажных дел в запирающихся шкафах и помещениях с ограниченным доступом;
- взаимодействие с ГосСОПКА в порядке, установленном ФСБ России.

10. Порядок рассмотрения обращений и инцидентов

10.1. Субъект направляет запрос или отзыв согласия письмом по адресу: 143409, Московская область, г. Красногорск, ул. Ленина, д. 24, помещ. I, либо электронным документом, подписанным ЭП, на [e-mail Оператора]. Запрос содержит данные документа, удостоверяющего личность, и сведения, подтверждающие отношения с Оператором (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

Ситуация	Срок для Оператора
Ответ на запрос субъекта или Роскомнадзора	10 рабочих дней, продление до 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением
Уточнение неточных ПДн после подтверждения	7 рабочих дней
Прекращение обработки по требованию субъекта (ч. 5.1 ст. 21)	10 рабочих дней, продление до 5 рабочих дней
Уведомление Роскомнадзора об инциденте (первичное)	24 часа с момента выявления
Уведомление о результатах расследования инцидента	72 часа

10.2. Жалобы должников на действия при взаимодействии рассматриваются по правилам Закона № 230-ФЗ и внутреннему регламенту Оператора. При подтверждении нарушения Оператор прекращает его и сообщает заявителю принятые меры.

10.3. При компьютерном инциденте Оператор также информирует ГосСОПКА (ч. 12 ст. 19 Закона № 152-ФЗ).

11. Заключительные положения

11.1. Положение утверждается приказом генерального директора и вступает в силу с даты утверждения. Пересматривается не реже 1 раза в год и при изменении законодательства.

11.2. Работники, виновные в нарушении правил обработки ПДн, несут дисциплинарную, материальную, административную (ст. 13.11, 14.57 КоАП РФ) и уголовную ответственность.

11.3. Вопросы, не урегулированные Положением, решаются по действующему законодательству РФ. При противоречии применяются нормы закона.

11.4. Контакты ответственного за обработку ПДн: [ФИО, телефон, e-mail].

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «Содружество» — Шпунт А. А. _____

Приложение 1. Согласие на обработку персональных данных и взаимодействие с третьими лицами

Оформляется отдельным документом, не входит в состав иных договоров и заявлений (ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ; ч. 5 ст. 4 Закона № 230-ФЗ).

Я, [ФИО], [дата рождения], паспорт [серия, номер, кем и когда выдан], зарегистрирован(а) по адресу [адрес], свободно, своей волей и в своём интересе даю ООО «Содружество» (ИНН 5024128506, ОГРН 1125024003830, 143409, Московская обл., г. Красногорск, ул. Ленина, д. 24, помещ. I) согласие на следующее.

1. **Цель:** урегулирование просроченной задолженности по договору [№, дата, первоначальный кредитор].
2. **Состав ПДн:** ФИО, дата рождения, паспортные данные, адреса, телефоны, e-mail, сведения о договоре и задолженности.
3. **Действия:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление) лицам из п. 4, блокирование, удаление, уничтожение; способ — смешанный.
4. **Третьи лица, с которыми разрешено взаимодействие и которым можно сообщать о долге:** [ФИО, телефон, степень родства]. Согласие на взаимодействие: да / нет. Согласие на раскрытие сведений о долге: да / нет.
5. **Срок:** до полного исполнения обязательства или отзыва согласия.
6. **Отзыв:** согласие можно отозвать в любое время письменным заявлением по адресу Оператора, в т.ч. через нотариуса или судебного пристава. Отзыв согласия не лишает Оператора права обрабатывать ПДн при наличии иных законных оснований.

С Положением об обработке персональных данных ООО «Содружество» ознакомлен(а).

Дата: [дата] Подпись: [подпись] / [расшифровка]